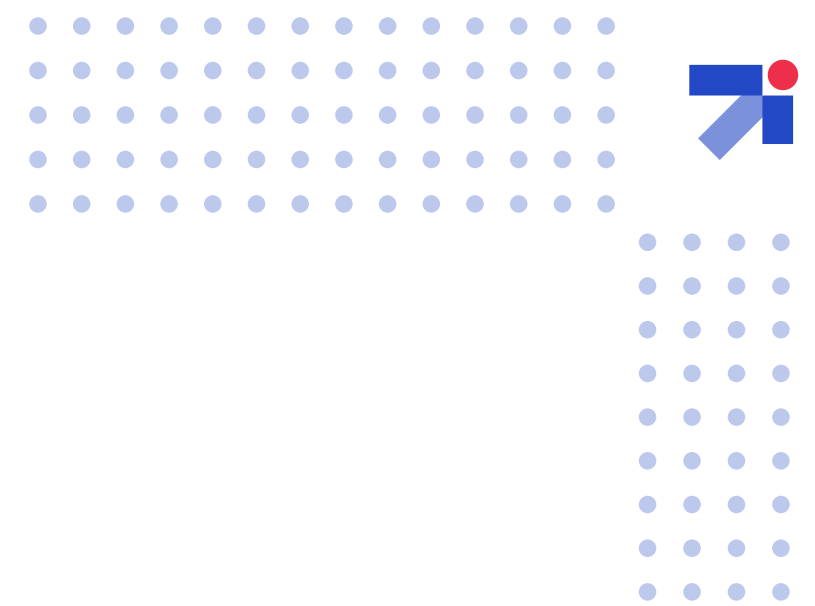




Strategie a priority pro digitalizaci



**Digitální priority
České republiky**
pro období 2022-2026



Měřitelný
výsledek

Moderní stát

zlepšení ČR v hodnocení indexu DESI a dalších ukazatelích

Vybrané
priority

Občan

Stát jako appka
eObčanka, eŘidičák
Katalog služeb



Transparentní stát

Open data
Zdroje financování: NPO, IROP, SR
Evidence dotací ze st. rozpočtu
Výdaje na ICT



eGovernment

Jednotný design a domény
Sdílený datový fond
Kontrola kvality



Nutné
podmínky
realizace

Vzdělávání

Legislativa

Transformační projekt

EU DIGI, CZ PRES



Měřitelný výsledek

Moderní stát

Cílová IT architektura



Hlavní principy



„Stát jednoduchý jako appka”

Občan

- jednoduchý a přívětivý stát

1. Mobilní appka

Termín: první verze Q3/2023

Indikátor úspěchu: uveřejněno, pravidelné použití od 50.000 uživatelů

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění, přímá odpovědnost

Na koho bude mít dopad: občané

2. eDoklady

Termín: první verze Q4/2022

Indikátor úspěchu: uveřejněno, pravidelné použití od 50.000 uživatelů

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění, přímá odpovědnost

Na koho bude mít dopad: občané, stát

3. Katalog služeb

Termín: první verze Q4/2022

Indikátor úspěchu: uveřejněno, pravidelné použití od 50.000 uživatelů

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění, přímá odpovědnost

Na koho bude mít dopad: občané, stát



Občan - Mobilní appka

Vytvoříme mobilní aplikaci státu.

Jednotná mobilní aplikace, která umožní uživatelům naplno využívat digitální služby státu. **Snadnější a pohodlnější komunikace se státem.**

Termín: první verze Q3/2023

Indikátor úspěchu: uveřejněno, pravidelné použití od 50.000 uživatelů

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění, přímá odpovědnost

Na koho bude mít dopad: občané

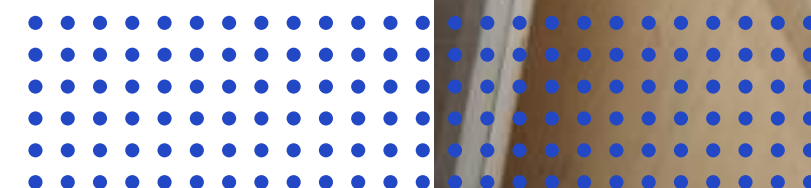
Uživatelsky přívětivá aplikace

UX, UI sladěné s weby

- Aplikace bude splňovat jednotný státní design
- Bude uživatelsky přívětivá UX a UI

Funkcionality první verze mobilní aplikace:

- Mobilní „e-mail klient“ k datovým schránkám
- Integrovaný portál občana
- Přehledné notifikace v mobilním zařízení
- Mobilní klíč eGovernmentu
- Životní situace - kde a jak je řešit
- Mapa s adresami veřejných institucí



Občan - eDoklady

Co nejrychleji, nejpozději v roce 2023, zrušíme povinnosti nosit u sebe průkazy a dokumenty, pokud si je stát může ověřit jinak (tvorba tzv. eDokladovky) kompatibilní s elektronickými doklady EU.

Termín: během roku 2023

Indikátor úspěchu: dokončení nezbytné evropské legislativy a její implementace a soulad s národní českou legislativou

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění, přímá odpovědnost

Na koho bude mít dopad: občané, stát

Digitálně přívětivá aplikace

- elektronický průkaz totožnosti s aktivovaným čipem
- prokazování totožnosti při využívání online služeb veřejné správy
- použitelný jako nosič informací identity občana v zemích EU
- propojení s elektronickou kartou občana v Registru obyvatel v souladu s principy bezpečnosti, jednoznačnosti, nezaměnitelnosti a autentičnosti

Hlavní výhody

- osobní doklady budou uloženy v mobilním zařízení
- přístup k dokladům z jedné mobilní aplikace
- eliminace možnosti ztráty fyzických dokladů
- při ztrátě mobilního zařízení lze aktivovat aplikaci v novém mobilním zařízení
- snížení možností zneužití osobních dokladů díky přihlašování se k těmto dokladům za pomoci PINu nebo biometrických údajů
- úspora času při komunikaci s úřady

Další funkce eDokladovky

- vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů
- autentizace pomocí certifikátu vůči informačním systémům

Občan - Katalog služeb

Dokončíme realizaci zákona o právu na digitální služby k 1. 2. 2025.

Pokud občan státu data jednou poskytne, už je po něm stát nesmí znovu vyžadovat.

Termín: Q1/2025

Indikátor úspěchu: min 90 % nově spouštěných digitálních služeb a 50 % upravovaných bude novém designu

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění, přímá odpovědnost

Na koho bude mít dopad: veřejnost, firmy

Sjednocení UX je klíčovým parametrem, který zajistí:

- sdílení dat (obíhají data)
- jednotnost ovládání aplikací a větší jistotu uživatelů
- jednotné postupy a komunikační kanály
- srozumitelný jazyk
- jednotný design - na jakoukoliv státní službu přijdu, poznám, že jsem na oficiální stránce

Transparentní v rozhodování, procesech, výdajích a datech

Transparentní stát - řízení podle dat (Data driven)

1. Open data

Termín: průběžně od Q2/2022

Indikátor úspěchu: data od 90% hodnocených digitálních služeb budou mít definovaný výstup open dat.

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění

Na koho bude mít dopad: státní správa, odborná veřejnost, firmy

2. Efektivita financování

Termín: postupně díky hodnocení projektů od 2024

Indikátor úspěchu: min 90% nově spouštěných digitálních služeb a 50% upravovaných bude hodnoceno podle tohoto kritéria a bude poskytovat potřebné metriky

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění, přímá odpovědnost

Na koho bude mít dopad: občané, firmy

3. Výdaje na ICT

Termín: průběžně do Q4/2025

Indikátor úspěchu: vykazování výdajů ICT v rozpočtových kapitolách, definice a spuštění ostrého provozu

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění

Na koho bude mít dopad: státní správa

Transparentní stát - Open data

Transparentní v rozhodování, transparentní v procesech,
transparentní ve výdajích, transparentní v datech.

Termín: průběžně od Q3/2022

Indikátor úspěchu: počet hodnotných datových sad otevřených
v nejvyšším stupni kvality

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění

Na koho bude mít dopad: státní správa, odborná veřejnost,
firmy, neziskový sektor

Standardizovaná a využitelná data

- vyžadovat standardy kvality publikovaných dat
- propagovat Národní katalog otevřených dat
- podporovat užívání otevřených dat
- propojovat data napříč resorty
- motivovat veřejnost, aby data aktivně využívala

Transparentní stát - Efektivita financování

Zavedeme model pro sledování a vyhodnocení efektivity využití zdrojů financování tzn. "hodnotu za korunu".

Termín: Q4/ 2024

Indikátor úspěchu: nasazení modelu hodnocení projektů od začátku roku 2025

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění, přímá odpovědnost

Na koho bude mít dopad: občan, stát, firmy

Průhledné výdaje, otevřené a srozumitelné financování

- investice jasně podložené daty
- **My i vy tak víme, co za co!**
- transparentní financování
- sjednocené vykazování výdajů na ICT

Měření efektivity investic

- sledování trendů díky metrikám
- výdaje v názorných příkladech (např.: žádost o nový řidičák díky portálu občana trvá o 7 hodin méně - od výjezdu na úřad až po práci úředníka)

Transparentní stát - Výdaje na ICT

Jednotné metriky napříč úřady

Jsou podstatným ukazatelem digitalizace a modernizace státu. Slouží jako informace pro nakládání s investicemi v rámci IT infrastruktury. Rovněž jsou podkladem pro plánování následného vývoje aplikací a služeb pro občany a státní instituce.

Termín: průběžně do Q4/2025

Indikátor úspěchu: vykazování výdajů ICT v rozpočtových kapitolách, definice a spuštění ostrého provozu

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění

Na koho bude mít dopad: státní správa

Zavedení jednotné směrnice pro vykazování výdajů v ICT - efektivní plánování investic státu

- víme kam se vyplatí investovat pro maximální hodnotu za peníze
- moderní způsob zpracování dat
- zveřejnění výsledků

Backend státní správy a interní procesy státní správy

eGovernment

- uživatelsky přívětivý jednotný standard

1. Jednotný design a domény

Zajistíme uživatelsky přívětivé a designově sjednocené webové stránky a domény nejvyšších státních orgánů. Jenotným designem a společnými doménami gov.cz se zvýší UX, právní jistota, přehlednost, propagace České republiky v zahraničí i bezpečnost všech webových stránek a dalších digitálních produktů.

2. Sdílený datový fond

Důsledně budeme vymáhat, aby mezi úřady obíhala data, nikoli občan. Pokud občan státu data jednou poskytne, už je po něm stát nesmí znovu vyžadovat. Z toho důvodu budeme rozvíjet a stabilně financovat centrálně sdílené informační systémy, zejména projekt základních registrů.

3. Kontrola kvality

Posuzování obnovovaných a vznikajících digitálních služeb bude komplexní. Bude se díť i z hlediska architektonického, ekonomického, technického, projektového, z hlediska práce s daty (zejm. open data), z hlediska uživatelského zážitku a z hlediska potřeb eGovernmentu jako celku. Také bude mít ex post prvek, tedy nejenom posuzování připravovaných záměrů, ale i hodnocení realizovaných.



eGovernment

- Jednotný design a domény gov.cz

Navážeme na dosavadní snahy o jednotnou identitu a ve spolupráci s klíčovými resorty a relevantními subjekty zajistíme v první vlně jednotný design a jednotné domény všech ministerstev a posléze i dalších klíčových státních orgánů.

Termín: do konce roku 2024

Indikátor úspěchu: designově sjednocené webové stránky ministerstev, jednotné domény gov.cz klíčových státních orgánů

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění,

Na koho bude mít dopad: občané, firmy, stát, zahraničí

Jednotná identita

Jednotný vizuální styl, jednotné design systémy a jednotné domény webových stránek a dalších digitálních produktů klíčových státních orgánů zvýší u občanů zejména:

- uživatelskou přívětivost (UX)
- uživatelské rozhraní (UI)
- právní jistotu
- přehlednost
- transparentnost
- propagaci České republiky v zahraničí
- důvěryhodnost webů
- kybernetickou bezpečnost
- dostupnost informací



eGovernment

- Sdílený datový fond

Důsledně budeme vymáhat, aby mezi úřady obíhala data, nikoli občan. Z toho důvodu budeme rozvíjet a stabilně financovat centrálně sdílené informační systémy, zejména projekt základních registrů.

Termín: zahájení prací Q4/2022

Indikátor úspěchu: data budou shromažďována v tzv. sběrnici dat a z této sběrnice si úřady budou samy data čerpat, bez nutnosti toho, aby je občan musel opětovně poskytovat.

Možnost ovlivnění MDG/DIA: přímé ovlivnění

Na koho bude mít dopad: občané, stát

Předávání dat v rámci propojených/sdílených fondů

V současnosti nedochází k efektivnímu předávání si dat v rámci propojených/sdílených datových fondů. V praxi to znamená, že např. při řešení životních situací, jako je narození dítěte, svatba nebo registrace vozidla občan opakovaně zadává data, které již stát má k dispozici.

Cílem je využití již existující informace, která se nachází v informačním systému státu a na jejíž získání a ověření byly už jednou vynaloženy prostředky úřadu i občana.



eGovernment

- Kontrola kvality

Posuzování obnovovaných a vznikajících digitálních služeb bude komplexní. Bude se dít i z hlediska architektonického, ekonomického, technického, projektového, z hlediska práce s daty (zejm. open data), z hlediska uživatelského zážitku a z hlediska potřeb eGovernmentu jako celku.

Také bude mít ex post prvek, tedy nejenom posuzování připravovaných záměrů, ale i hodnocení realizovaných.

Pro splnění cíle je důležité posílení personálních kapacit v DIA

- Díky kompetenčním centrům (analytičtí experti, UX/UI experti, kooperace skrze sektory, vytvoření callcentra etc.)
- Personální posílení stávajících agend s nedostačujícími kapacitami (např. Geoinformatika)
- Založení transformačních týmů, čerpajících z expertízy v rámci DIA a podpořené organizačními kapacitami pro diseminaci znalostí, jejich aplikaci a pomoc s řešením překážek a krizí skrze subjekty státní správy

Procesní podpora s cílem zvýšit kvalitu realizovaných digitálních služeb

- Úpravě kompetencí OHA
- Úpravě vnitřní organizace a fungování kooperace skrze odbory organizací DIA a Koordinace digitální agendy na Úřadu vlády
- Úpravě zákona o horizontální spolupráci
- Auditů stávajících překážek rozvoje digitalizace a vyčlenění kapacit na jejich eliminaci či zmírnění v DIA a Sekce koordinace digitální agendy na Úřadu vlády

Nutné podmínky realizace

Vzdělávání

Nezbytnou podmínkou digitalizace jsou digitálně gramotní žáci, občané i úředníci. Je třeba zajistit odborníky, kteří definují digitální transformaci, implementaci transformačních procesů, zavádění služeb a následně provoz těchto služeb. Odborné know-how si drží stát.

Legislativa

Právní řád České republiky by měl podporovat uživatelskou přívětivost občanů při elektronických interakcích se státem. Přijetí digitálně přívětivé legislativě vytvoří k realizaci všech digitalizačních priorit nezbytné podmínky.

Transformační projekt

Vznik nové Digitální a informační agentury významně přispěje vytvořit vhodné podmínky a prostředí pro jednotné procesy a jednotné standardy digitálních agend a dlouhodobých projektů.

EU DIGI, CZ PRES - Česko v digitální Evropě

Jsme aktivně zapojeni do dění mezinárodního dění a působení v EU, které napřímo ovlivňuje digitální transformaci v ČR.

Konkrétní příklad: Evropská digitální identita

Díky projednávanému evropskému rámci bude možné kdekoliv v EU využívat evropskou digitální peněženku pro prokázání své identity, například při žádosti o vydání rodného listu nebo nahlášení změny adresy, k otevření bankovního účtu, podávání daňového priznání, při podání přihlášky na univerzitu.

- Nemáme projekty v NPO

Eropská digitální identita a digitální peněženka (e-Wallet)

Termín: do konce roku 2022

Indikátor úspěchu: dojednání obecného přístupu Rady EU během CZ PRES

Možnosti ovlivnění MDG/DIA: úzká koordinace s MV a Stálým zastoupením v Bruselu

Na koho bude mít dopad: všichni občané ČR (EU)

Digitální transformace - Digitální dekáda 2030

Termín: do podzimu 2022

Indikátor úspěchu: dojednání Digital Decade Policy Programme na začátku CZ PRES

Možnosti ovlivnění MDG/DIA: úzká koordinace s EK, EP a Stálým zastoupením v Bruselu

Na koho bude mít dopad: občané, firmy

Rozvoj digitální ekonomiky

- Akt o Umělé inteligenci (AI Act)
- Akt o datech (Data Act)
- Akt o čipech (Chips Act)